

# Puurenki.fi -verkkokaupan sopimusehdot

## 1. Yleistä

Tämä käyttäjäsopimus sisältää Ilomäen Puukauppa Ky:n (jäljempänä palveluntarjoaja) Puurenki.fi-verkkokaupan (jäljempänä palvelu) käyttöä koskevat ehdot. Antaessaan henkilötiedot palveluun (jäljempänä rekisteröinti) käyttäjä on hyväksynyt ehdot ja sitoutunut noudattamaan näitä ehtoja.

Palveluntarjoajan yhteystiedot: Ilomäen Puukauppa Ky, Pakaselantie 204, 03430 Jokikunta, Y-tunnus 2384064-3. Palvelun sisällön kaikki oikeudet kuuluvat palveluntarjoajalle.

## 2. Muutokset

Palveluntarjoajalla on oikeus milloin tahansa tehdä muutoksia palveluun. Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa yksipuolisesti tämän käyttäjäsopimuksen ehtoja, ilmoittamalla asiasta käyttäjälle.

## 3. Rekisteröityminen

Käyttäjä rekisteröityy antamalla tilatessaan henkilötietonsa.

Rekisteröityä voivat luonnolliset henkilöt sekä oikeushenkilöt.

Rekisteröityminen on maksutonta.

Palveluntarjoaja voi halutessaan evätä rekisteröitymisen, mikäli käyttäjä on rikkonut tämän sopimuksen ehtoja tai toiminut lain tai hyvän tavan vastaisesti.

## 4. Henkilötiedot ja niiden käyttö

Käyttäjän antamat henkilötiedot kerätään ja tallennetaan palvelun tarjoajan asiakasrekisteriin.

Pakollisia tietoja ovat etunimi, sukunimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, puhelinnumero, käyttäjätunnus ja salasana.

- Palveluntarjoaja ei luovuta tietoja ulkopuolisille.
- Palveluntarjoajalla on oikeus evätä tilaus tarvittaessa.
- Henkilörekisterin tietoja voidaan käyttää palveluntarjoajan suoramarkkinoinnissa, ellei käyttäjä ole erikseen sitä kieltänyt ilmoittamalla siitä palveluntarjoajalle.

## 5. Käyttäjän vastuut ja velvollisuudet

Käyttäjä vastaa kaikesta käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuvasta käytöstä, ja siitä, että käyttö noudattaa tämän sopimuksen ehtoja. Käyttäjä on vastuussa salasanan salassapidosta.

Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua vain lain ja hyvän tavan mukaisiin tarkoituksiin. Käyttäjä sitoutuu olemaan lähettämättä tai välittämättä palvelussa materiaalia, joka on lain ja hyvän tavan vastaista, yllyttää tällaiseen toimintaan tai edistää sitä.

Käyttäjä vastaa kaikista hänelle palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta sekä muista palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjä vastaa täysmääräisesti tämän sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaisesta palvelun käytöstä aiheuttamastaan vahingosta palveluntarjoajalle, muille käyttäjille ja kolmansille osapuolille.

## **6. Toimitusehdot**

Palveluntarjoaja toimittaa polttopuutilaukset parillisten viikkojen lauantaina tilausosoitteeseen. Tilaus on tehtävä viimeistään toimituspäivää edeltävänä perjantaina klo 20.00 mennessä. Muussa tapauksessa tilauksen toimitus siirtyy seuraavaan toimituspäivään. Mikäli käyttäjä valitsee maksutavaksi laskun, suorituksen tulee näkyä Puurengen Osuuspankin tilillä viimeistään toimitusta edeltävänä päivänä.

Palveluntarjoaja ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut käyttöongelmista, katkoksista, myöhästymisestä tai muista teknisistä vioista, jotka vaikeuttavat palvelun käyttöä. Palveluntarjoaja ei korvaa käyttäjän säilytyksessä oleville polttopuille aiheutuneita vahinkoja. Muista säilyttää polttopuita kuivassa paikassa. Saatuasi polttopuut tarkista tilauksen oikeellisuus. Ongelmatilanteissa löydät palveluntarjoajan yhteystiedot ”Yhteystiedot” välilehdeltä

Palveluntarjoaja toimittaa tilaukset ainoastaan rajatulle alueelle Pirkanmaalla. Jakelualueen löydät ”Palvelut” välilehdeltä.

## **7. Maksuehdot**

Käyttäjä maksaa tilauksensa kätevimmin suoraan tilauksen tekemisen jälkeen verkkopankissa. Verkkopankin käyttäminen edellyttää käyttäjältä verkkopankkitunnuksia. Tilauksen jättämisen jälkeen ruudulle tulostuu tilisiirto, jossa näkyy tilauksen loppusumma, viitenumero sekä palveluntarjoajan tilinumero. Verkkomaksu onnistuu Osuuspankin verkkopankissa.

Käyttäjällä on mahdollisuus maksaa tilaus myös laskulla. Laskulla maksettaessa maksuehtona on 14 päivää netto. Mikäli käyttäjä haluaa toimituksen seuraavana mahdollisena toimituspäivänä, tulee lasku olla suoritettuna viimeistään toimitusta edeltävänä päivänä eräpäivästä huolimatta. Viivästyskorko on 15 %.

## **8. Palautusoikeus**

Käyttäjällä on 14 päivän palautusoikeus tilauksen toimituspäivästä lukien. Palautettaessa on asiakkaalla oltava kuitti tilauksesta.

Palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja täysin myyntikelpoisia tuotteita. Tuotteiden on oltava alkuperäisessä pakkauksessa.

Palauttaminen on käyttäjälle maksutonta. Mikäli käyttäjä haluaa palauttaa tilauksen, tulee siitä ilmoittaa palveluntarjoajalle. Yhteystiedot löytyvät Puurenki.fi – sivuston ”Yhteystiedot” – välilehden kautta.

## **9. Riitojen ratkaisu**

Tätä sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan ensimmäisenä asteena Tampereen kärjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan. Ensisijaisesti sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan neuvottelemalla.

## **10. Sopimusehtojen voimassaolo**

Nämä sopimusehdot astuvat voimaan 1.10.2008 ja ovat voimassa toistaiseksi. Palveluntarjoaja ilmoittaa käyttäjäehtojen muutoksista käyttäjille. Sopimusehdot tulevat käyttäjää sitoviksi samalla, kun käyttäjä hyväksyy muutokset käyttämällä palvelua.